

Till dig som sappar
mest där hemma!

Välkommen till Sappa!

Hej,

Sappa kommer tillsammans med Net at once leverera tv till din bostad i Hyssna fiber via bredbandsnätet.

Du har fått en digitalbox och ett programkort från din förening som tillhör din bostad. Till detta får du ett digitalt basutbud med tv-kanaler från Sappa. Innan du kan se ditt basutbud behöver du installera och aktivera din utrustning.

Ditt basutbud

I bifogat blad finner du de kanaler som ingår i basutbudet.

Så här kommer du igång med dina tv-kanaler!

Du behöver kontakta oss för att komma igång med dina tv-kanaler.

Innan du kontaktar oss, behöver du göra följande:

1. Skriv upp programkortets nummer som börjar med siffrorna "002". Du hittar dem på baksidan av kortet, under streckkoden.
2. Placera programkortet i din utrustning enligt hänvisning.
3. Skriv upp utrustningens CAM-ID som består av 11 siffror och börjar med två nollor.
 - Använder du en box finns CAM-ID på sidan av kartongen som boxen kom i eller på undersidan av boxen.
4. Koppla ihop utrustningen med din tv enligt hänvisning.
5. Ring oss på 0774-444 744. Ha programkortets och utrustningens nummer tillhands när du aktiverar. Vi svarar alla dagar, året om kl. 8-22.

Mycket nöje med tv från Sappa!

Med vänlig hälsning,
AB Sappa, Kundlojalitetscenter